

Medienmitteilung

Basel, 12. März 2025

ERV lanciert neues wau-miau Tierversicherungspaket – inklusive Telemedizin

Die Europäische Reiseversicherung ERV lanciert für ihre Marke, die wau-miau Tierversicherung, ein neues Produktpaket: wau-miau Exclusive. Die Exclusive Versicherten profitieren von kostenloser Telemedizin rund um die Uhr und erhalten bei Abschluss ein PocDoc® Erste-Hilfe-Set. Auch das bestehende wau-miau Tierversicherungsangebot wurde überarbeitet und den aktuellen Bedürfnissen angepasst.

Das neue Versicherungspaket von wau-miau übernimmt bewährte Leistungen aus den bisherigen Paketen. Im *wau-miau Exclusive* Angebot ist neben den Deckungen von Unfall und Krankheit auch ein PocDoc® Erste-Hilfe-Set inbegriffen, welches Zugang auf die gleichnamige App ermöglicht. Tierhaltende können mit dessen Hilfe ihrem Haustier in Notsituationen erste Hilfe leisten, beispielsweise durch gezielte Anweisungen bei einer Vergiftung des Tieres oder einer Verletzung. Darüber hinaus bietet das Exclusive Paket kostenlose Telemedizin rund um die Uhr und maximal fünf kostenlose Video-Konsultationen pro Kalenderjahr an, welche über die PocDoc® App, die auch offline verfügbar ist, in Anspruch genommen werden können. So können Tierhaltende ihren Vierbeinern so schnell wie möglich helfen und sparen sich bei kleineren Zwischenfällen sogar den Gang zur Tierarztpraxis.

Exklusive Partnerschaft mit PocDoc®

Das neue Produkt wurde in Partnerschaft mit Innotas AG entwickelt. Das in der Schweiz beheimatete Unternehmen ist auf die Entwicklung innovativer Medizintechnikprodukte im Konsumentinnen-Bereich spezialisiert. Innotas AG hat mit PocDoc® das erste intelligente Erste-Hilfe-System für Hunde und Katzen entwickelt und geht mit wau-miau für das neue Produktpaket eine exklusive Partnerschaft ein.

Anpassungen an den bestehenden Produkten

Neben der Entwicklung des neuen *wau-miau Exclusive* Pakets wurden auch die bereits etablierten wau-miau Angebote überarbeitet. Die Karenzfrist für chronische Krankheiten wurde reduziert und an diejenige für nicht chronische Krankheiten angeglichen und beträgt nun in jedem Fall 30 Tage. Die Begriffe Franchise und der Selbstbehalt werden bei wau-miau neu analog dem Angebot humaner Krankenkassen verwendet. Damit reagiert ERV auf einen vielfach geäusserten Kundenwunsch und macht die Terminologien verständlicher. Kundinnen und Kunden, welche bereits ein wau-miau Produkt nutzen, werden schriftlich über die entsprechenden Anpassungen und allfällige Preisänderungen im Zusammenhang mit den aktuellen Optimierungen informiert.

Anpassung an Trends aus der Humanmedizin

«Wir freuen uns, den Tierhalterinnen und Tierhaltern mit dem neuen Produkt neben dem Schutz vor finanziellen Folgen von Krankheit und Unfall ihres Lieblings auch ein Werkzeug in die Hand zu geben, um ihrem Vierbeiner in Notsituationen zu helfen. Unsere treuen Begleiter können wir so die beste medizinische Behandlung ermöglichen», sagt Walter Wattering, CEO von ERV. «Wir glauben, dass eine Tierversicherung in Zukunft in der Schweiz genauso selbstverständlich sein wird, wie die Krankenkasse für die Menschen. Mit dem Angebot der Telemedizin und der Anpassung unserer bestehenden Angebote, kommen wir dieser Zukunft ein Schritt näher.»



Mehr Infos:
www.wau-miau.ch/produkte
www.wau-miau.ch/exclusive

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

wau-miau, eine Marke der Europäischen Reiseversicherung ERV

Alexandra Muheim
Leiterin Marketing & Kommunikation

Telefon: +41 58 275 27 60
kommunikation@erv.ch
www.wau-miau.ch | www.erv.ch

Über die Europäische Reiseversicherung ERV

Die Europäische Reiseversicherung ERV ist die führende Anbieterin von Versicherungslösungen in den Bereichen Reisen und Freizeit für Privat- und Firmenkunden. Das in Basel beheimatete Unternehmen wurde im Jahr 1919 als Reisegepäck-Versicherungsgesellschaft gegründet. Seit Januar 2019 agiert ERV als eigenständige Zweigniederlassung der Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG. Die Lösungen werden in der Schweiz von zahlreichen Partnern wie Reisebüros, Tour Operators, Krankenversicherungen, Kreditkartenanbietern, Brokern und weiteren vertrieben. Mit ihrem vielseitigen Angebot unterstützt ERV heute rund 2 Mio. Privatkundinnen und -kunden dabei, ein sorgenfreies, aktives Leben zu führen und schützt die Mitarbeitenden von über 2'000 Firmenkunden bei ihren Geschäftsreisetätigkeiten.