

Communiqué aux médias

Bâle, le 12 mars 2025

ERV lance un nouveau pack d'assurance animaux wau-miau incluant la télé-médecine

L'Européenne Assurances Voyages ERV lance «wau-miau Exclusive», un nouveau pack de produits pour sa marque d'assurance animaux wau-miau. Les personnes assurées qui choisissent l'offre Exclusive bénéficieront gratuitement de consultations en télé-médecine disponibles 24 heures sur 24 et recevront une trousse de premiers secours PocDoc® lors de la souscription. L'offre d'assurance animaux wau-miau existante avait déjà été révisée et adaptée aux besoins actuels.

Le nouveau pack d'assurances de wau-miau reprend les prestations éprouvées des packs commercialisés jusqu'à présent. L'offre *wau-miau Exclusive* comprend, outre les couvertures accident et maladie, une trousse de premiers secours PocDoc® permettant d'accéder à l'application du même nom. Les détenteurs et détenteurs d'animaux peuvent l'utiliser pour prodiguer les premiers soins à leur animal de compagnie en situation d'urgence, par exemple grâce à des instructions ciblées en cas d'empoisonnement ou de blessure. De plus, le pack Exclusive comprend cinq consultations vidéo en télé-médecine, gratuites et disponibles 24 heures sur 24, par année civile. Ces consultations s'effectuent via l'application PocDoc®, qui est également disponible hors ligne. Ainsi, les détenteurs et détenteurs d'animaux peuvent aider leurs compagnons à quatre pattes le plus rapidement possible et peuvent même éviter de se rendre au cabinet vétérinaire en cas de petits incidents.

Partenariat exclusif avec PocDoc®

Le nouveau produit a été développé en partenariat avec Innotas AG. Basée en Suisse, cette entreprise est spécialisée dans le développement de produits de technologie médicale innovants destinés aux particuliers. Innotas AG a développé PocDoc®, un système inédit de premiers secours intelligent pour chiens et chats, et conclu un partenariat exclusif avec wau-miau pour son nouveau pack de produits.

Adaptations des produits existants

Outre le développement du nouveau pack *wau-miau Exclusive*, les offres wau-miau existantes sont également révisées. Les délais de carence pour les maladies chroniques ont été réduits et alignés sur ceux en vigueur pour les maladies non chroniques, et s'élèvent désormais à 30 jours dans tous les cas. Par analogie avec les caisses-maladie pour humains, wau-miau utilise désormais les termes «franchise» et «quote-part». ERV répond ainsi à un souhait souvent exprimé par la clientèle, qui est de rendre les terminologies plus compréhensibles. Les clientes et clients qui utilisent déjà un produit wau-miau seront informés par écrit des ajustements correspondants et des éventuels changements de tarif en lien avec les optimisations actuelles.

Adaptation aux tendances issues de la médecine humaine

«Avec ce nouveau produit, nous sommes heureux de fournir aux détenteurs et détenteurs d'animaux un outil pour aider leur compagnon à quatre pattes en cas d'urgence, en plus de la protection contre



les conséquences financières d'une maladie ou d'un accident. Nous pouvons ainsi offrir à nos fidèles compagnons le meilleur traitement médical possible», déclare Walter Wattinger, CEO d'ERV. «Nous sommes persuadés qu'à l'avenir, en Suisse, une assurance animaux sera aussi évidente que la caisse-maladie pour les humains. Avec l'offre de télé-médecine et l'adaptation de nos offres existantes, nous nous rapprochons un peu plus de cet avenir.»

Pour plus d'informations:
www.wau-miau.ch/produits
www.wau-miau.ch/fr/exclusive

Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à:

wau-miau, une marque d'Européenne Assurances Voyages ERV
Alexandra Muheim
Responsable Marketing et Communication

Téléphone: +41 58 275 27 60
kommunikation@erv.ch
www.wau-miau.ch | www.erv.ch

À propos de l'Européenne Assurances Voyages ERV

L'Européenne Assurances Voyages ERV est le fournisseur leader de solutions d'assurance dans les domaines du voyage et des loisirs pour des clients privés et entreprises. L'entreprise, dont le siège se trouve à Bâle, a été fondée en 1919 en tant que compagnie d'assurance des bagages. Depuis janvier 2019, ERV agit en tant que succursale autonome d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA. Les solutions sont commercialisées en Suisse par de nombreux partenaires tels que des agences de voyages, des tour-opérateurs, des caisses maladie, des fournisseurs de cartes de crédit, des courtiers, etc. Avec son offre variée, ERV apporte aujourd'hui son soutien à près de deux millions de clientes et clients privés pour qu'ils puissent vivre une vie active et sans souci, et offre également une protection à plus de 2'000 clients entreprises lors de leurs voyages d'affaires.